



## **Definição dos serviços**

**Nível 1:** Atendimentos realizados usando ferramentas de acesso remoto. Sem a necessidade de deslocamento ao local; Auxílio ao usuário; Atendimentos simples realizados baseando-se em procedimentos previamente definidos.

**Nível 2:** Atendimentos por técnico qualificado no local (in-loco), ou quando eventualmente for necessário trazer o equipamento para o nosso laboratório; Implementações diversas seguindo planejamento prévio.

**Nível 3:** Análise técnica; Levantamento de requisitos; Consultorias; Elaboração de procedimentos e/ou documentação técnica; Serviços em servidores ou procedimentos críticos e sensíveis.

### **Serviços especializados:**

#### Sem contrato (hora avulsa)

Nível 3: R\$ 500,00

#### Em contrato

Nível 3: R\$ 400,00

- Descontos progressivos.

### **Hospedagens:**

#### Serviços de e-mail Zimbra Profissional (antispam, tracking, backup e auditoria)

#### **Capacidade global**

100GB

200GB

500GB

1000GB

#### **Valores**

R\$ 100,00

R\$ 200,00

R\$ 350,00

R\$ 600,00

- R\$ 1,00/GB excedente
- Backup padrão: 365 dias.

#### Backup em nuvem com monitoramento ativo

R\$ 0,40/GB armazenado.

## Máquinas virtuais

<b>Recursos</b>	<b>Valor mensal (contrato 1 ano)</b>
vCPU	R\$ 40,00
1GB RAM	R\$ 15,00
1GB Armazenamento T1 ( <i>tier 1</i> )	R\$ 0,50
Licença Windows Server por VM (máquina virtual)	R\$ 160,00

- Descontos progressivos.

Janeiro de 2024.