



Definição dos serviços

Nível 1: Atendimentos realizados usando ferramentas de acesso remoto. Sem a necessidade de deslocamento ao local; Auxílio ao usuário; Atendimentos simples realizados baseando-se em procedimentos previamente definidos.

Nível 2: Atendimentos por técnico qualificado no local (in-loco), ou quando eventualmente for necessário trazer o equipamento para o nosso laboratório; Implementações diversas seguindo planejamento prévio.

Nível 3: Análise técnica; Levantamento de requisitos; Consultorias; Elaboração de procedimentos e/ou documentação técnica; Serviços em servidores ou procedimentos críticos e sensíveis.

Serviços especializados:

Sem contrato (hora avulsa)

Nível 3: R\$ 500,00

Em contrato

Nível 3: R\$ 400,00

- Descontos progressivos.

Hospedagens:

Serviços de e-mail Zimbra Profissional (antispam, tracking, backup e auditoria)

Capacidade global

100GB

200GB

500GB

1000GB

Valores

R\$ 100,00

R\$ 200,00

R\$ 420,00

R\$ 800,00

- R\$ 1,00/GB excedente
- Backup padrão: 365 dias.

Backup em nuvem com monitoramento ativo

R\$ 0,40/GB armazenado.

Máquinas virtuais

Recursos

vCPU
1GB RAM
1GB Armazenamento T1 (*tier 1*)
Licença Windows Server por VM (máquina virtual)

Valor mensal (contrato 1 ano)

R\$ 40,00
R\$ 15,00
R\$ 0,50
R\$ 160,00

- Descontos progressivos.

Maio de 2024.