



Definição de serviços

Nível 1: Atendimentos realizados usando ferramentas de acesso remoto. Sem a necessidade de deslocamento ao local; Auxílio ao usuário; Atendimentos simples realizados baseando-se em procedimentos previamente definidos.

Nível 2: Atendimentos por técnico qualificado no local (*in-loco*), ou quando eventualmente for necessário trazer o equipamento para o nosso laboratório; Implementações diversas seguindo planejamento prévio.

Nível 3: Análise técnica; Levantamento de requisitos; Consultorias; Elaboração de procedimentos e/ou documentação técnica; Serviços em servidores ou procedimentos críticos e sensíveis.

Tabela de preços

Horas avulsas (em horário comercial)

Nível 1: R\$ 80,00

Nível 2: R\$ 120,00

Nível 3: R\$ 280,00

Atendimentos urgentes (24/7)

Nível 2: R\$ 200,00

Nível 3: R\$ 350,00

Janeiro de 2019.